

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	11
1.3. Rumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	13
1.5.2.1 Manfaat Bagi Penulis .....	13
1.5.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1.Tinjauan Teori .....	14
2.1.1. <i>Work-life balance</i> .....	14
2.1.1.1 Strategi <i>Work-life balance</i> .....	16
2.1.1.2 Program <i>Work-life balance</i> .....	17
2.1.1.3 Tujuan Program <i>Work-life balance</i> .....	18
2.1.1.4 Dimensi <i>Work-life balance</i> .....	19
2.1.2. Stres Kerja .....	20

2.1.2.1 Faktor Penyebab Stres Kerja .....	21
2.1.2.2 Dimensi Stres Kerja.....	22
2.1.2.3 Strategi Stres Kerja .....	23
2.1.3 Konflik Peran.....	24
2.1.3.1 Tipe Konflik peran.....	25
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran .....	27
2.1.3.3 Indikator Konflik Peran .....	27
2.1.3.4 Metode Penyelesaian Konflik.....	28
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4.1 Teori Kepuasan Kerja .....	30
2.1.4.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	32
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	35
2.3.1 Hubungan Work-life balance terhadap Kepuasan Kerja .....	35
2.3.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.3.3Hubungan Konflik Peran terhadap kepuasan kerja. ....	37
2.3.4 Hubungan Variabel Dominan Terhadap Kepuasan kerja .....	37
2.4. Hipotesis.....	37
2.5. Model Penelitian .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1. Desain Penelitian .....	39
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.2.1 Jenis Data .....	39
3.2.2 Sumber Data .....	40
3.3. Populasi, Sample, dan Teknik Pengambilan Data.....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Data.....	42
3.4. Unit Analisis Data .....	43
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	43
3.5.1 Definisi Variabel .....	43
3.5.2 Operasionalisasi Variabel .....	45
3.6. Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1 Uji Validitas .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.6.3 Uji Hipotesis .....	48
3.6.3.1 Analisis Regresi Berganda .....	48
3.6.3.2 Uji F, Uji t, Koefisien Determinasi .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	52

4.1.1 Data/Karateristik Responden .....	52
4.1.2 Hasil Penelitian .....	57
4.1.2.1 Uji Validitas dan Ujia Reliabilitas .....	57
4.1.2.2 Analisis Deskriptif .....	59
4.1.2.3 Analisis Regresi Berganda.....	70
4.1.2.4 Uji F dan uji t.....	71
4.1.2.5 Koefisien Determinasi .....	74
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.3. Temuan Penelitian .....	79
4.5. Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Saran .....	82
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	82
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	83
5.3. Implikasi Penelitian .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>